

Le groupe Choux de Bruxelles est une société multimétiers dans le domaine de l'horeca : services traiteurs, lieux pour événements privés ou d'entreprises, restaurants, foodtrucks, cours de cuisine, chambres d'hôtes. Le département qui s'occupe de l'IT, de la communication et du marketing est transversal et travaille en support aux différentes entités du groupe. Afin de renforcer notre équipe dans le cadre de notre expansion, nous recherchons un(e) :

## Support IT

*Polyvalent et créatif vous serez en charge des réseaux, webdesign...*

## Tâches et description de la fonction

### MATERIEL IT

Étude des besoins, études de marché, achats, installation, configuration, paramétrages, maintenance, gestion matériel :

- ✓ **Support et gestion du parc informatique** sur toutes les implantations : achats, installation, configuration, maintenance, inventaires des laptops, pc fixes, écrans...
- ✓ **Gestion logicielle** Windows et Mac, licences.
- ✓ **Sécurité de l'infrastructure**, gestion des accès, sécurisation des données.
- ✓ **Réseaux** : installation, administration et gestion.
- ✓ **Matériels multimédias** : projecteurs, matériel photo, téléviseurs...
- ✓ **Télécom** : Abonnements téléphoniques (Proximus), gestion matériel téléphonie fixe et mobile, centrales téléphoniques : recherche de solutions, achat matériel, gestion day to day.
- ✓ **Systèmes d'impression** : photocopieurs, imprimantes...
- ✓ **Systèmes de caméras** : gestion prestataire, administration, recherches.
- ✓ **Systèmes de paiements électroniques** : gestion terminaux, caisses enregistreuses...

### SUPPORT IT

**Support utilisateurs** software et hardware. **Dépannages informatiques**, conseil et accompagnement utilisateurs. **Gestion quotidienne du parc informatique**, de l'infrastructure technique pour le travail des commerciaux. Toutes plateformes : PC, Mac, smartphones...

### OUTILS DE COMMUNICATION

Administration et gestion quotidienne de l'infrastructure technique pour le travail des commerciaux via l'appli « **G Suite/Google Apps** ». **E-MAIL**, Gestion des comptes et liaison avec serveurs e-mail, sécurisation, configuration, maintenance... **AGENDA**. Système d'agendas online partagés avec différents niveaux d'accès et droits. Toutes plateformes : PC, Mac, smartphones et tablettes (Apple ou Android)... **CLOUD-DRIVE**. Arborescence de dossiers partagés pour travail collaboratif et partagés entre les collaborateurs avec différents niveaux d'accès et droits. Toutes plateformes : PC, Mac, smartphones et tablettes (Apple ou Android)...

Vous serez le point de contact central pour tout ce qui a trait à **l'innovation**, la **digitalisation**, **l'e-commerce**, **l'intelligence artificielle**. Vous participerez à la réflexion sur la manière dont nous pouvons accompagner nos membres dans ces domaines et les services à développer à cet effet.

### Solution CRM-ERP

Gestion base de données, support technique, certains développements, création et gestion de nouveaux users, lieux...

## Profil recherché

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) « *support IT* » motivé(e) et flexible. Compétences requises :

- ✓ Vous êtes féru de tout ce qui touche à **l'intelligence artificielle**, l'innovation, la digitalisation, l'e-commerce, etc.
- ✓ Vous disposez d'un diplôme en informatique ou en écriture multimédia.
- ✓ Vous possédez **deux à trois d'expérience**.
- ✓ La connaissance du néerlandais et/ou de l'anglais est un plus.
- ✓ Vous êtes rigoureux(-se) et organisé(e).
- ✓ Vous avez le sens des responsabilités et de l'initiative et aimez travailler en équipe.

## Offre

- ✓ Un poste varié à responsabilité dans un environnement de travail innovant et attrayant au sein d'une équipe jeune et dynamique.
- ✓ Un contrat à durée indéterminée.
- ✓ Un package salarial en fonction de votre expérience.

## Intéressé(e) ?

Envoyer vos **CV et lettre de motivation avant le 4 février 2019** par e-mail à [vacature@chou.be](mailto:vacature@chou.be)